

Anvelope



Administrarea anvelopelor

Pentru prima schimbare a anvelopelor, sezonieră sau în urma uzurii normale:

1. Contactează ALD Automotive cu **48h înainte** de schimbarea anvelopelor pentru a îți se face programarea într-unul din garajele agreate, astfel:

- Trimite formularul de solicitare disponibil pe www.aldautomotive.ro, secțiunea "Utilizatori" la **operatiuni.ro@aldautomotive.com** sau pe fax la **021 301 49 55**; ori

- Sună Call Center-ul la **021 301 49 59**

2. Mergi în service la data și ora agreate și prezintă cardul ALD Automotive.

Pentru următoarele schimburi sezoniere de anvelope este responsabilitatea ta să îți programezi autovehiculul direct la același garaj.

Nu uita:

Cere procesul verbal de stocare a anvelopelor la recepția garajului, asigură-te că sunt menționate marca și seria de identificare a acestora și păstrează-l într-un loc sigur.

ALD Automotive va informa în avans responsabilul flotei auto despre perioadele de schimbare sezonieră a anvelopelor.